



DECLARATIA MANAGERULUI PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Preocuparea continua a conducerii **Spitalului Orasenesc Oțelu Rosu** este executarea unor servicii medicale de calitate:

Misiunea spitalului nostru este de a fi un spital orientat catre necesitatile actuale si asteptarile viitoare ale pacientilor si de a le furniza servicii medicale de calitate.

Obiectivele noastre sunt :

- ✓ Cresterea calitatii actului medical la cote cat mai performante prin pregatire profesionala continua a intregului personal, achizitionarea de aparatura medicala performanta, dotarea unitatii conform standardelor / normelor in vigoare ;
- ✓ Pacientul sa fie permanent in centrul atentiei ;
- ✓ Siguranta pacientului ;
- ✓ Cresterea nivelului de comunicare intre personalul medical si pacient ;
- ✓ Colaborare profesionala de inalta tinuta intre toti angajatii spitalului ;
- ✓ Eficientizarea actului medical ;
- ✓ Cresterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai buna planificarea a activitatii ;
- ✓ Instruirea permanenta a personalului pentru asigurarea flexibilitatii acestuia si ridicarea nivelului de cunostinte ;
- ✓ Obtinerea satisfactiei clientilor, a angajatilor si a tuturor partilor interesate prin calitatea serviciilor oferite ;
- ✓ Conformarea cu cerintele legale aplicabile activitatii spitalului in domeniul calitatii ;
- ✓ Implicarea fiecarui angajat in scopul aplicarii politicii in domeniul calitatii prin initiative, performante, **responsabilitate** si colaborare permanenta.

Prin aceasta declaratie de **politica**, ma angajez sa :

- ✓ Comunic angajatilor orientarea catre pacienti/clienti si a importantei respectarii cerintelor legale si de reglementare;
- ✓ sa stabilesc politica si sa asigur stabilirea obiectivelor calitatii;
- ✓ sa conduc analizele managementului;
- ✓ sa asigur disponibilitate a resurselor;
- ✓ sa satisfac cerintele tuturor partilor interesate, incepand cu pacientul si sa imbunatatesc continuu eficacitatea sistemului de management al calitatii.

Managerul spitalului a desemnat rerezentantul managementului in domeniul calitatii - care are responsabilitatea asigurarii aplicarii prevederilor documentelor sistemului de management al calitatii. Declaratia intra in vigoare la data aprobarii si prevederile ei sunt obligatorii pentru tot personalul angajat in spital.
Data intrarii in vigoare : 07.02.2022

Manager.

Ec. MIHAESCU MARIUS ALIN

